

Framtidstro

Lågkonjunktur betyder kostnadspress, men it-chefernas främsta affärsprioritering i år är att växa. Det visar Gartners årliga undersökning av it-chefernas prioriteringar. Tillväxtfokus betyder också att beslutsstöd åter hamnar i topp.

Källa: www.idg.se

IT-trender 2012

När 44 svenska IT-chefer siar om året så framstår några gemensamma tankar:

Personligt – Dagens tjänster och produkter är allt mer personliga, med användaren i centrum. Moderna tjänster bygger på individen, oavsett var han befinner sig. Det går inte att regissera medarbetarnas vardag längre.

Professionellt – It-branschen och it-avdelningar agerar extremt mycket mer professionellt, systematiskt och förutsägbart än tidigare. Idag är it-avdelningar vana vid att hålla vad man lovar, att vara förutsägbara och att hålla servicenivåer.

Underhållande – Dagens tjänster och system måste vara underhållande, snygga och smarta. Gamla affärssystem från förra seklet måste anpassas eftersom morgondagens användare föds upp i ett gränssnitt med enkla och attraktiva Appar.

Rättelse

I förra numret (nr 4 -11) blev det dessvärre en begreppsförväxling på sidan 5-6: Den korrekta texten ska vara:

En fortsatt genomgång av LKABs gränssnitt för inköp och underhållsplanering inklusive anpassningar föranledde flera deltagare att fråga om alla "fixar" kommer fungera vid en uppgradering.

– Våra levererade moduler/Smart Apps ska vara framtids- och versions-säkrade.

Juristen tipsar

Skiljeförfarande vid rättslig tvist – snabbt, konfidentiellt och flexibelt

TEXT: JOHANNA ALBIHN

Nyligen fick jag frågan från ett medlemsföretag vad det i praktiken innebär för dem om den leverantör som de har ett avtal med gör verklighet av sitt hot om att vidta rättsliga åtgärder för det fall de inte kan komma överens i en tvistig fråga.

Enligt parternas avtal har de enats om att en eventuell tvist ska slitas via skiljeförfarande enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Avtalet föreskriver vidare att svensk lag ska tillämpas och att skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm.

I det aktuella fallet kan alltså medlemsföretaget inte välja att vända sig till allmän domstol utan tvisten ska avgöras genom skiljeförfarande.

Hur går ett skiljeförfarande vid SCC till?

Om leverantören gör verklighet av sitt hot (vilket rimligen förutsätter att denne har gjort en välgrundad juridisk bedömning av rättsläget och av sina egna utsikter att nå framgång med en sådan talan) är det leverantören som ska påkalla skiljeförfarandet genom att inge en påkallelsekrift till SCC och samtidigt utse skiljeman.

En förutsättning för att skiljeförfarandet ska kunna inledas är dock att parterna betalar en stor del av arvodet till SCC i förskott. Parterna ska dela på detta förskott men om medlemsföretaget skulle vägra att betala in sin del så måste Leverantören ställa hela förskottet med risk att förfarandet annars inte inleds.

När Leverantören har utsett skiljeman, förskottsbetalningen är inbetald och SCC har utsett ordförande hänskjuter SCC målet till skiljenämnden. Parterna ska därefter skriftligen informera nämnden om sin syn på tvisten (inge käromål och svaromål) varefter det hålls en muntlig förhandling innan dom ges.

Skiljedom meddelas inom sex månader och domen är slutlig och bindande för parterna.

Till skillnad från en domstols dom så kan en skiljedom inte överklagas vilket brukar framhållas som en fördel då man därmed

normalt sett kortar ner processen väsentligt jämfört med ett domstolsförfarande.

Vad kostar det att driva en tvist via skiljeförfarande?

Att låta en domstol avgöra en tvist kostar ingenting förutom arvoden till de juridiska ombuden och till eventuella vittnen eller sakkunniga. Vid ett skiljeförfarande via SCC som i det aktuella fallet där det omtvistade beloppet överstiger 100 000 Euro skulle bara arvodet till institutet uppgå till minst 23 000 Euro, vilket inte inkluderar omkostnader och eventuell moms för skiljenämnden. Därutöver tillkommer arvoden för parternas juridiska ombud. Huvudregeln i både allmän domstol och vid skiljeförfarande är att alla kostnader betalas av den som förlorar målet. Vid ett skiljeförfarande är parterna dock solidariskt ansvariga. Det innebär att skiljenämnden eller Skiljedomsinstitutet kan kräva att vem som helst av parterna betalar kostnaderna för förfarandet (och därefter får parterna reglera eventuella regresskrav).

En skiljedom är inte offentlig

En ofta angiven anledning till att hänskjuta tvisten till skiljeförfarande är sekretessen. SCC och skiljenämnden är skyldiga att säkerställa att sekretess gäller för skiljeförfarandet och skiljedomen. En domstolsdom är däremot offentlig och därmed kan såväl kunder som konkurrenter ta del av domen.

Vid internationella affärskontrakt har ett skiljeförfarande en fördel då skiljedomar erkänns och kan verkställas i nästan alla länder. Domstolsdomar kan däremot inte lika lätt verkställas i andra länder och i vissa länder inte alls.

Skulle den ovan nämnda medlemstvisten inte kunna lösas på vänskaplig väg kan man sammanfattningsvis kort säga att skiljeförfarandet är snabbt, konfidentiellt och flexibelt. En stor fördel som bör uppmärksammas är också att parterna kan se till att skiljemännen som ska döma i målet har rätt sakkunskaper då parterna utser en skiljeman var.