

## Bra PC-tryck i Kina

Under årets andra kvartal såldes det för första gången fler pc-datorer i Kina än i USA, enligt analysföretaget IDC. Den kinesiska marknaden köpte pc-datorer för 11,9 miljarder dollar under perioden. "Vi har koll på trenden men hade inte förutspått att Kina skulle passera USA redan i år", meddelar IDC.

## Pc/server eller molnet

Nu gäller det att välja väg i nästa generations infrastruktur – pc/server eller molnet? Tecknen på en stor förändring hos användarna är flera. Antalet appar ökar dramatiskt, liksom försäljningen av Smartphones. Säkerheten lär spela in när molnetjänsterna utmanar trygga pc/serverlösningar. Marknaden äger frågan.

## MAFs verksamhetsidé hållbar

En artikel i Computer Sweden förespråkar mer öppenhet och erfarenhetsutbyte inom affärssystembranschen.

"De sociala möjligheter som internet erbjuder har fött en rad forum och tjänster där konsumenter kan hjälpa varandra att till exempel välja hotell (tripadvisor.com), restaurang (zagat.com och yelp.com), elleverantör (elskling.se). Jag är övertygad om att den naturliga utvecklingen för affärssystembranschen är att skapa samma öppenhet för våra kunders idéer och erfarenheter."

## Uppsnappat

"Eftersom affärssystemen används av allt fler blir begrepp som användbarhet och användarvänlighet affärskritiska!"

## Surfplattor +200%

Enligt analysföretaget Gartner ska världsmarknaden för surfplattor 2011 nå 29 miljarder dollar, en ökning med 200 procent jämfört med 2010.

# Juristen tipsar

## – om MOLNTJÄNSTER OCH PuL

TEXT: MAF BILD: ANGELICA SÖDERBERG

**Många företag överväger idag** att skaffa molntjänster. Företaget hyr då en tjänst som levereras via internet istället för att ha IT-system som körs på de egna serverna. Ofta vet man inte var serverna står och var data lagras, bara att de finns någonstans i leverantörens "moln". Inte helt ovanligt är att systemleverantören i sin tur anlitar en tredje part och genom denne hyr lagringsutrymme.

**Det uppstår givetvis en mängd** legala frågor avseende hanteringen och vilka risker nyttjandet av molntjänster innebär, vilka inte låter sig besvaras i en kort artikel. En frågeställning som dock har visat sig central i samband med användandet av molntjänster är hur personuppgifter ska hanteras. Detta med anledning av den granskning som gjorts under våren 2011 på Datainspektionen, för att klargöra kraven i förhållandet till personuppgiftslagen (PuL) för de företag som använder molntjänster.

**Molntjänster är för många** leverantörer en ny tjänst och den utrustning man använder kan många gånger vara fysiskt utspridd på olika platser och över nationsgränser. Leverantören kan ha svårt att ge kunden exakt besked om var data lagras eller bearbetas rent fysiskt och därmed även geografiskt. Som kund kan du inte heller vara säker på att molnleverantören inte, utan din vetskap, flyttar data och då inte bara mellan olika underleverantörer utan också mellan olika länder. Detta i sin tur kan få till följd att olika regelverk blir tillämpliga för hanteringen av de personuppgifter som lagras.

## Upprätta personuppgiftsbiträdesavtal

Det är företaget som använder molntjänsten som ansvarar för de personuppgifter som lagras hos molnleverantören och PuL ställer krav på att den personuppgiftsansvarige har kontroll över behandlingen av personuppgifter. Som användare av molntjänster för



Johanna Albin.

behandling av personuppgifter måste man enligt 30 § PuL säkerställa att det upprättas ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal med instruktioner till molnleverantören.

## Påföljd vid felaktig behandling

Ett företag som agerar i strid med bestämmelserna i PuL riskerar att den personuppgiftsansvarige blir skadeståndsskyldig för den skada och kränkning av den personliga integriteten som den felaktiga behandlingen av personuppgifter har orsakat. Skadeståndsnivåerna för kränkning ligger enligt gällande praxis runt 5000 – 10 000 kronor per registrerad. Utöver skadestånd riskerar den person på företaget (d v s inte endast den personuppgiftsansvarige) som uppsåtligt eller av grov oaktsamhet exempelvis har lämnat en osann uppgift i information till de registrerade eller har behandlat känsliga personuppgifter felaktigt, att dömas till böter eller fängelse.

## Inhämta samtycke och ingå avtal med leverantörer

För att därför säkerställa att man som kund agerar i enlighet med PuL bör man införskaffa samtycke från de registrerade samt tillse att personuppgiftsansvaret regleras i det avtal som ingås med leverantören av molntjänsten.